

Algemene voorwaarden interstock BV (18-10-2017)

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Interstock B.V., hierna "Interstock", gedane offertes en aanbiedingen en alle met Interstock gesloten overeenkomsten en aan Interstock verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijk aangegane overeenkomst worden afgeweken. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts op de rechtsverhouding tussen Interstock en de opdrachtgever van toepassing indien Interstock daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

2. Tot stand komen overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Interstock zijn vrijblijvend tenzij een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van Interstock of door feitelijke uitvoering van de opdracht door Interstock. Vermelde voorraden kunnen afwijken van daadwerkelijk beschikbare voorraden.
- 2.2. Opdrachten die, rechtstreeks dan wel via vertegenwoordigers of tussenpersonen, aan Interstock worden gegeven, binden Interstock eerst na schriftelijke bevestiging van dan wel aanvaarding door Interstock.
- 2.3. Opdrachtgever is gehouden alle door Interstock gewenste informatie in verband met het correct kunnen uitbrengen van een offerte te verschaffen in de door Interstock gewenste vorm en binnen de door Interstock gewenste termijn. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de verstrekte informatie. De opdrachtgever vrijwaart Interstock voor schade die het gevolg is van een onjuiste/onvolledige en/of niet tijdige informatieverschaffing.
- 2.4. Aan Interstock verstrekte en door haar aanvaarde opdrachten dan wel aangegane overeenkomsten kunnen slechts worden gewijzigd of geannuleerd met schriftelijke toestemming van Interstock en onder door Interstock te stellen voorwaarden.
- 2.5. Meerwerk en aanvullende leveringen blijven ten laste van de opdrachtgever. Interstock kan daarvoor slechts worden aangesproken indien een aanvullende opdracht is verstrekt.
- 2.6. FOB en CIF voorwaarden worden, indien van toepassing verklaard, uitgelegd volgens de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende Incoterms voorwaarden.
- 2.7. Aan de opdrachtgever getoonde afbeeldingen, tekeningen, modellen, specificaties of prijzen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt en zijn nimmers bindend voor Interstock, tenzij Interstock uitdrukkelijk schriftelijk anders garandeert.

3. Betaling en prijzen

- 3.1. Alle overeengekomen prijzen zijn, behoudens wanneer zulks expliciet anders is vermeld, exclusief omzetbelasting en/of anderen heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden.
- 3.2. Overeengekomen prijzen zijn bindend tenzij er externe omstandigheden, zoals verhoging van rechten/accijnzen, wijzigingen in muntpariteit, prijsstelling van leveranciers, verzekeringspremies en dergelijke, dan wel onvoorziene omstandigheden met extra of meer werkzaamheden tot gevolg, aanwezig zijn die Interstock aanleiding geven de prijzen te wijzigen. In ieder geval is Interstock gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor op/aflevering, aan de klant door te berekenen. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor betaling van accijnzen of andere heffingen van overheidswege en dient te allen tijde te beschikken over eventueel noodzakelijke vergunningen in welke vorm en voor welke toepassing dan ook.
- 3.3. Alle betalingen dienen contant te worden verricht zonder aftrek, korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij aankoop of factuur dient betaling

voorafgaand aan de levering aan Interstock te zijn betaald, dan wel dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden indien zulks door Interstock wordt toegestaan. Door het verstrijken van de betalingstermijn, die als fatale termijn wordt beschouwd, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke kosten ad 15% van de hoofdsom verschuldigd.

- 3.4. Opdrachten die een langere bewerkingsijd vereisen of deelleveringen kunnen door Interstock tussentijds worden gefactureerd. In dat geval rust op opdrachtgever de plicht om de gedeelten telkens tijdig te betalen.
- 3.5. Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling door de opdrachtgever, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zijn alle vorderingen van Interstock op opdrachtgever terstond en ineens opeisbaar. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever de wettelijke handelsrente alsmede de buitengerechtelijke kosten ad 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 250,-, verschuldigd. In dergelijke gevallen is Interstock gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of overeenkomsten te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Interstock op vergoeding van haar schade.
- 3.6. De door opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds allereerst in mindering op de verschenen rente en kosten en vervolgens op de oudste facturen, ongeacht de vermelding van opdrachtgever bij de betaling.
- 3.7. Interstock is gerechtigd voor uitvoering van de overeenkomst zekerheid te verlangen van opdrachtgever voor de nakoming van de betalingsverplichtingen. In geval van meerdere opdrachtgevers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de hoofdsom, rente en kosten.
- 3.8. Opdrachtgever kan geen beroep doen op compensatie, korting, aftrek of enige verrekening. Het is opdrachtgever niet toegestaan betaling op te schorten in verband met ondeugdelijkheid of gebreken van de door Interstock geleverde zaak of uitgevoerd opdracht.
- 3.9. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - c. beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever is gelegd;
 - d. de opdrachtgever wordt ontbonden;
 - e. de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

4. Termijnen

- 4.1. De door Interstock aangegeven termijnen zijn slechts indicatief en betreffen nimmer fatale termijnen. Overschrijding van levertermijnen leveren nimmer een grond op voor ontbinding.
- 4.2. De opdracht wordt door Interstock in beginsel uitgevoerd binnen de afgesproken termijn, tenzij door een niet toerekenbare tekortkoming tijdige nakoming niet mogelijk is. Indien niet of niet-tijdig door Interstock kan worden nagekomen, zal zij opdrachtgever daaromtrent informeren.

5. Leveringen en aansprakelijkheid

- 5.1. Alle leveringen vinden plaats af magazijn Interstock, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Indien levering van zaken plaatsvindt, zijn deze zaken voor rekening en risico van opdrachtgever vanaf het moment waarop de zaken het bedrijf van Interstock dan wel een door haar aangegeven afhaallocatie hebben verlaten. Het transport inclusief laden en lossen van de gekochte zaken is voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5.2. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd. Bij elke andere verzendwijze komen de meerkosten ten laste van opdrachtgever. Bij franco levering vindt vervoer enkel plaats naar behoorlijk berijdbaar terrein. Levering vindt plaats naast het voertuig. De opdrachtgever is verplicht de zaken daar in ontvangst te nemen.

- 5.3. In ontvangstname van zaken van de vervoerder geldt als bewijs van goede ontvangst en staat van de zaken, indien geen aantekening is gemaakt op een vrachtbrief of ontvangsbewijs. Vergraving tijdens het transport is niet voor rekening en risico van Interstock. Transport vindt plaats voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5.4. In geval van levering op afroep moeten de zaken worden afgenomen binnen de overeengekomen termijn met een maximum van zes maanden. Indien zulks niet plaatsvindt, heeft Interstock het recht het restant ineens te leveren of in rekening te brengen. Moeten als gevolg van niet-tijdige afname zaken geheel of gedeeltelijk worden opgeslagen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
- 5.5. Direct na ontvangst van de zaken dient opdrachtgever de zaken te controleren. Klachten dienen terstond bij controle te worden gemeld aan Interstock. Nadien kunnen klachten binnen acht dagen na aflevering schriftelijk en gedocumenteerd worden ingediend bij Interstock indien de klachten niet eerder konden worden geconstateerd. In alle gevallen waarin klachten later dan acht dagen na aflevering wordt gemeld, heeft Interstock geen verplichting meer om die in behandeling te nemen en vervallen rechten van opdrachtgever ter zake de geleverde zaken. Melding van klachten levert nimmer grond op voor opgeschorting van de betalingsverplichting.
- 5.6. Garanties worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventueel overeengekomen garanties worden slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan.
- 5.7. Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht en belemmeringen weg te nemen. Opdrachtgever is gehouden Interstock te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, indien opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen in welke vorm dan ook.
- 5.8. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van de eventueel noodzakelijke vergunningen en geschikte materialen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het verwerken, transporten en behandelen van (gevaarlijke) stoffen en aanwezigheid van benodigde beschieden zoals vrachtbrieven, en vrijwaart Interstock voor alle aanspraken en schades die mogelijk het gevolg zijn van nalaten van de zijde van de opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Interstock beperkt de aansprakelijkheid tot de schade die door de opdrachtgever is geleden als gevolg van opzet of grove schuld en overigens met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 6.2. Schade waarvoor aansprakelijkheid nadrukkelijk is uitgesloten:
 - a. gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst of geleden verlies;
 - b. opzichtschaade;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - d. schade die opdrachtgever lijdt door claims van derden;
 - e. schade als gevolg van montage of gebruik van een door Interstock geleverde zaak.
- 6.3. Interstock heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van Interstock voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Interstock. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering van Interstock plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken.
- 6.4. Opdrachtgever vrijwaart Interstock voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door Interstock geleverde zaken of diensten, tenzij

de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Interstock, haar werknemers of door haar ingeschakelde hulppersonen.

7. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 7.1. Door Interstock geleverde zaken blijven eigendom van Interstock totdat de overeengekomen geldsom, alsmede alle overige vorderingen van Interstock, door opdrachtgever volledig is dan wel zijn betaald aan Interstock. Tot het moment van volledige betaling is Interstock gerechtigd de geleverde zaken weer tot zich te nemen, ongeacht waar die zaken zich bevinden. Opdrachtgever dient Interstock daartoe gelegenheid te verschaffen. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van enig handelen dat aan het eigendomsvoorbehoud van Interstock afbreuk doet, waaronder het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.
- 7.2. Interstock heeft een retentierecht op alle aan haar door opdrachtgever ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden zaken.

8. Overige verplichtingen

- 8.1. Interstock is gehouden de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren. Indien Interstock een opdracht niet op vakbekwame wijze uitvoert, is aansprakelijkheid beperkt tot het in deze voorwaarden bepaalde. Interstock zal de opdracht of een gedeelte daarvan opnieuw en deugdelijk uitvoeren zonder hiervoor aan opdrachtgever kosten in rekening te brengen.
- 8.2. Indien deugdelijke uitvoering niet (meer) mogelijk of niet meer zinvol is, kan Interstock het daarop betrekking hebbende factuurbedrag of een evenredig deel daarvan crediteren dan wel restitueren. Iedere verdere aansprakelijkheid is in het algemeen conform deze algemene voorwaarden uitgesloten.

9. Eenheden en maten

- 9.1. Leveringen geschieden in door Interstock te bepalen verpakkingen. Interstock behoudt zich het recht voor de in offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten of andere documenten opgegeven maten, hoeveelheden, soort, samenstelling, kwaliteit en andere eigenschappen van al dan niet gespecificeerde zaken, te wijzigen. Afwijkingen geven Interstock en opdrachtgever geen recht op evenredige aanpassingen van prijzen en vormen geen reden voor ontbinding van de overeenkomst of vordering van schade.
- 9.2. Door Interstock ingezette hulpgoederen zoals pallets dienen door opdrachtgever te worden geretourneerd of geruild tegen in soort, aantal, kwaliteit en afmeting gelijke goederen, dan wel te worden vergoed op basis van de voor Interstock ontstane kosten.

10. Geschillen

- 10.1. Op alle overeenkomsten en opdrachten met Interstock is Nederlands recht van toepassing. De gewone burgerlijke rechter in het arrondissement van Interstock is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.
- 10.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.